



RODOLPHE COCHET
FONDATEUR DE DENTAL RC
DENTALEMPLI & DENTALFORMATION

DENTAL RC

“REPLACER L'HUMAIN AU COEUR DE L'EXERCICE DES PRATICIENS”

Vous êtes un acteur majeur et incontournable de la gestion et de l'organisation des cabinets dentaires. Vos enseignements en la matière sont par ailleurs les seuls à être inscrits dans le cursus de formation initiale et continue de plusieurs UFR d'Odontologie & Universités ?

Oui, il aura fallu attendre 2008 pour que les pratiques régulières de management appliquées à la gestion d'un cabinet dentaire soient enfin considérées par certaines UFR comme inhérentes à l'exercice professionnel des chirurgiens-dentistes. Les jeunes praticiens étaient fortement démunis lorsqu'ils se retrouvaient confrontés du jour au lendemain aux contraintes de leurs fonctions de Manager. Il était donc nécessaire d'inscrire dans le cadre de leur formation initiale, notamment en 6ème année, un module d'insertion à la vie professionnelle exclusivement dédié à la gestion de leur environnement social et économique et axé tout particulièrement sur l'exercice des compétences transversales de management (gestion humaine), d'organisation et de communication. Mieux manager son cabinet dentaire et mieux s'organiser, c'est en somme replacer l'Humain (le patient et l'équipe) au cœur de l'exercice des praticiens et de leurs stratégies de gouvernance.

Qu'est-ce qui fait la singularité de vos prestations de coaching et d'accompagnement organisationnel et managérial ?

Ce qui nous distingue très nettement, c'est que nous ne sommes pas issus du monde dentaire à la base, nous sommes avant tout des professionnels de la Pédagogie et des Sciences du langage : « manager, c'est apprendre à mieux communiquer ». Ces particularismes, qui font notre succès depuis près de 20 ans, nous préservent de toute ingérence inopportune dans les pratiques de soins du cabinet hôte et nous permettent d'aborder les problématiques avec une plus grande objectivité, impartialité et prise de recul. Pour progresser et conduire le changement, les équipes dentaires recherchent avant tout un regard neuf et extérieur, impartial, porteur de solutions

innovantes et non pas un copier-coller d'un schéma organisationnel ayant fait le succès relatif d'un dentiste et de son équipe à un instant T et érigé en modèle universel et reproductible de réussite. Ce qui renforce nos différences, c'est aussi notre philosophie et notre méthodologie : nous adoptons une approche individualisée de chaque acteur du cabinet (praticiens et assistant(e)s) et nous partons toujours de leurs propres besoins pour construire de manière stratégique un plan d'actions pérenne centré sur la gestion humaine plutôt que sur la culture de la performance et de la productivité. Ce que réclament notamment les praticiens et leurs collaborateurs, c'est du coaching, du pratico-pratique et pas des apports théoriques ou conceptuels, c'est aussi et surtout de pouvoir bénéficier d'une assistance managériale et décisionnelle permanente afin de les accompagner durablement dans la gestion de leur environnement professionnel. Nous en profitons d'ailleurs pour annoncer la prochaine sortie de notre nouveau portail digital (RH Dentaire deviendra Dental RC) dédié au coaching organisationnel des équipes dentaires et à la présentation de nos nouveaux cursus d'accompagnement.

L'emploi et la formation des équipes dentaires sont des sujets qui vous tiennent à cœur et pour lesquels vous avez également conçu et développé nombre d'outils et de portails Web comme Dentalformation.com et Dentalemploi.com ?

Bien qu'il y ait encore beaucoup à faire dans l'amélioration des pratiques de formation et de recrutement du personnel dentaire, nous sommes enchantés du succès et de l'audience croissante de nos deux grands portails Web qui ont par ailleurs très récemment bénéficié d'une totale refonte ergonomique et fonctionnelle. Nombre de figures incontournables de la formation dentaire font confiance à Dentalformation.com depuis 2013 pour publier et promouvoir (référencement, sponsoring, emailing) leurs offres de formation dans toutes les disciplines dentaires, cliniques et non cliniques. Quant à Dentalemploi.com, acteur majeur de la publication et de la multidiffusion des offres d'emploi dentaire, il est le lieu favori des actions de Marketing RH déployées par les chirurgiens-dentistes employeurs, les cabinets de recrutement et d'Interim médical, les DRH de centres dentaires et les industriels de la même branche.