



**RODOLPHE COCHET**

Fondateur  
de Dental RC  
Coaching  
en organisation des  
cabinets dentaires

# Instaurer UN SYSTÈME D'INFORMATION RH au sein d'un cabinet dentaire

Un **S**ystème d'**I**nformation des **R**essources **H**umaines\* est la synthèse de données qui facilitent les échanges au sein du cabinet en vue d'améliorer son organisation et la coordination entre les acteurs internes, collaborateurs et co-équipiers. Sans système d'information RH, il n'est pas possible de piloter de manière stratégique, prévisionnelle et opérationnelle une structure de soins médico-dentaires ni de s'inscrire dans le cadre d'une démarche nécessaire d'amélioration continue.

### SYNTHÈSE ET ARBORESCENCE DU SYSTÈME D'INFORMATION RH

### MANAGEMENT RH D'UN CABINET OU CENTRE DENTAIRE

#### Task Management\*

- Gestion des tâches de travail
- Assignation de chaque tâche à un (co) responsable
- Partage, centralisation et archivage des tâches terminées

#### Gestion du temps

- Régimes horaires
- Retards
- Absences
- Congés annuels
- Congés de maladie

#### Hygiène et Sécurité

- Médecine du travail
- Sécurité sanitaire

## Recrutement

- Banque de CV
- Lettres-types de gestion des candidatures
- Standardisation et automation des techniques de recrutement et d'évaluation

## Communication interne et externe

- Gestion des interrelations professionnelles intra et extra cabinet

## Formation

- Evaluation des besoins en formation
- Synthèse des actions de formation

## Rémunération et masse salariale

- Systèmes de rémunération (politique salariale)
- Barèmes de salaires
- Avantages sociaux

## GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et compétences)

- Organigrammes de remplacement
- Analyse de la relève disponible
- Suivi budgétaires des postes à pourvoir
- Ecart besoins-ressources

## Postes et fonctions

- Nomenclature des emplois
- Organigrammes (hiérarchie)
- Description et évaluation des postes (fiches de poste)

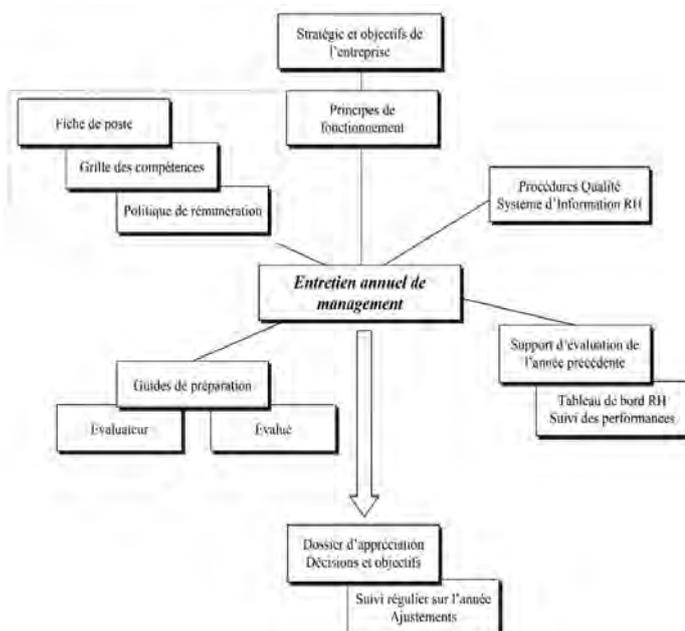
## 4 AUTODIAGNOSTIC DU SYSTÈME D'APPRÉCIATION RH

1. Est-ce que je dispose d'une description précise des profils de postes dans mon cabinet dentaire?
2. Est-ce que je dispose d'un bon système d'évaluation des fonctions cliniques, logistiques et administratives ?
3. Le système d'appréciation fonctionne-t-il ?
4. Les entretiens abordent-ils la question de la formation et du développement personnel ?
5. Les objectifs et tâches de travail sont-ils quantifiés ?
6. Les résultats sont-ils mesurables ?
7. Un médiateur RH contrôle-t-il la qualité des entretiens et l'objectivité des comptes-rendus ?
8. L'entretien annuel est-il un moment d'écoute et d'échange ?
9. Le personnel dentaire perçoit-il positivement l'entretien annuel d'évaluation ?
10. Les évaluateurs perçoivent-ils l'utilité de l'entretien annuel d'évaluation ?
11. Les propositions et suggestions faites durant l'entretien annuel sont-elles reprises par l'équipe lors des réunions de développement ?
12. Les évaluateurs et les évalués sont-ils accompagnés par un médiateur ?
13. Le temps alloué aux entretiens est-il suffisant pour faire un point sur l'année et fixer des objectifs ?
14. Les personnels du cabinet ont-ils le sentiment d'être évalués équitablement ?
15. Les règles du jeu de l'entretien annuel et les procédures sont-elles claires, précises et bien établies ?
16. Les nouvelles recrues du cabinet bénéficient-elles d'un entretien initial d'assignation d'objectifs ?
17. Les évalués et évaluateurs préparent-ils correctement et à l'avance leurs entretiens d'évaluation ?
18. L'évaluateur est-il systématiquement la personne la plus apte à diriger l'entretien ?
19. D'autres personnes que les évaluateurs sont-elles associées à l'évaluation ?
20. L'entretien annuel permet-il de valider l'acquisition des compétences techniques, comportementales et relationnelles du personnel ?
21. L'entretien annuel permet-il d'identifier les potentiels ou les compétences inutilisées ?
22. L'entretien annuel permet-il d'évaluer efficacement le climat social du cabinet et l'ambiance de travail ?
23. Les orientations RH de l'année suivante sont-elles fixées après les entretiens ?

## 2 INSTAURATION D'UN SYSTÈME D'APPRÉCIATION RH



## 3 PROCESSUS DE CONCEPTION DU SYSTÈME D'APPRÉCIATION RH



\*À chaque cabinet dentaire son SIRH :  
<https://www.dentalsirh.com>

## DENTAL RC

Coaching en management et organisation des cabinets dentaires  
7 rue Nicolas Houel - 75005 Paris  
Web : [www.dental-rc.com](http://www.dental-rc.com)  
Tél. : 01 43 31 12 67  
Email : [rodolphe.cochet@dental-rc.com](mailto:rodolphe.cochet@dental-rc.com)