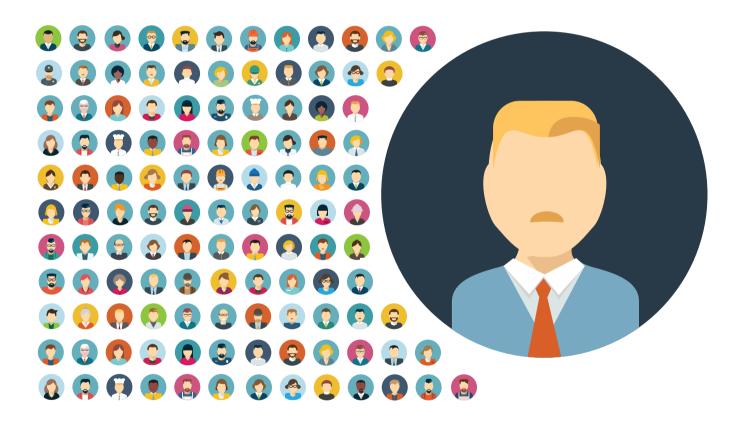


RODOLPHE COCHET

Fondateur de Dental RC
Coaching en
organisation des
cabinets dentaires
depuis 1999

LA FICHE TECHNIQUE D'INFORMATION du nouveau patient



La fiche technique d'information d'un nouveau patient doit accompagner le questionnaire médico-dentaire et être remise au praticien juste avant le rendezvous de 1ère consultation ou de bilan afin d'optimiser l'interrelation dentiste/patient et de cerner la réalité des motifs de visite du patient ainsi que ses motivations. Cette fiche doit être complétée et finalisée en temps réel au fur et à mesure du questionnement dans le courant de l'entretien téléphonique initial avec le patient (micro-casque obligatoire pour l'assistante ou la secrétaire). Tout appel ne faisant pas l'objet de la création d'une fiche patient, il faut considérer qu'il implique néanmoins la création, l'édition et l'archivage d'une fiche psychotechnique, soit en format papier, soit de préférence dans un fichier informatique (word ou excel).

IDENTIFICATION & LOCA	ALISATION			
Nom du patient : Prénom du patient : Date naissance : Numéro de portable : Email : Horodatage de l'appel initial : <da (nom="" :="" :<="" adressé="" au="" autre="" cabine="" correspondat="" directe="" du="" patient="" provenance="" présentation="" th=""><th>Appel téléphoni nt) Recommandé (i</th><th>nom du contac</th><th>t)</th><th></th></da>	Appel téléphoni nt) Recommandé (i	nom du contac	t)	
MOTIF DE L'APPEL				
	□ Demande de bilan □ Douleur	☐ Prothèse	□ Sensibilité	□ Dent fracturée
SITUATION MÉDICALE D	U PATIENT			
☐ Néant ☐ Traitement en co	ours (ordonnance)			
DEGRÉ D'URGENCE DE I	'APPEL			
☐ Sensibilité chaud ☐ Sensibilité ☐ Autre :	au froid Sensibilité p ues : <nom> <dosage> ficace : O oui O non</dosage></nom>	pression 🗖 Do	uleur gencive 🛭	Gencive enflée 🗖 Joue enflée 🗖 Fièvre
☐ A pris RV (voir agenda) ☐ Demande à être rappelé ☐ Rappellera ☐ N'a pas souhaité prendre RV				
☐ Antécédents critiques avec cor ☐ Contraintes de temps (agenda, ☐ Contraintes de lieu (distance) :	nfrères : <description> travail) : <description></description></description>			
DÉMARCHE QUALITÉ &	RESPECT DES PRO	TOCOLES (A	AUTO-ÉVALU	ATION)
J'ai présenté la politique de soins ☐ Oui ☐ Non -> pourquoi : ☐ oubli ☐ r	-)
J'ai pris soin de présenter la politique de management du cabinet (gestion des RV, longs RV, regroupement des actes, retards, annulations) □ Oui □ Non → pourquoi : □ oubli □ manque de temps □ mauvaise réceptivité du patient				
Foundary Power D.			patient	
	:10	DENTAL		tairea danvia 1000
Conseil & coaching en organisation des cabinets dentaires depuis 1999 7 rue Nicolas Houel - 75005 Paris				

www.rh-dentaire.com - Tél.: 01 43 31 12 67 - info@rh-dentaire.com